

KEITH WINKLER, REHS
Director of Public Health Services

MICHAEL MAC LEAN, MD, MS
Health Officer



COUNTY OF KINGS

DEPARTMENT OF PUBLIC HEALTH

Jeff Taber, MPH, REHS, Deputy Health Director
Environmental Health Services
<http://www.countyofkings.com\ehs>

330 Campus Drive - Hanford, California 93230
Telephone: (559) 584-1411 Fax: (559) 584-6040

ATTENTION!

Food Manager Certification Scam

This is a notice regarding Food Manager Certifications (Servsafe, Prometric and NRSFP). Our department has received several complaints from different restaurant operators regarding companies and individuals who claim to be certified to teach and provide the necessary certifications, but instead provide counterfeit/fake certificates. Verify that you are receiving legitimate services by asking the instructor(s) if they are registered with at least one of the companies listed above.

Some tips in recognizing a legitimate certificate:

- Certification must have an "ANSI" symbol on it.
- Certificates are never hand signed by the instructor and no portion of the certificate is hand written. The parent company prints out the certificate which includes the company logo.
- Certificates are never issued on the same day.
- The original certificate usually arrives within 3-4 weeks.
- A score is always provided with the certificate.
- You can track your certificate on-line with a class number.

Attached is a list of approved companies that provide instruction and/or proctoring. Also, if you go on Servsafe, Prometric and NRSFP's website, you can find a list of registered instructors/proctors for your county.

www.servsafe.com

www.nrfsp.com

www.prometric.com/foodsafety

Feel free to contact our department with any questions or concerns at 559-584-1411 or visit our website at <http://www.countyofkings.com\ehs> to access the list.

CUIDADO Y ATENCION!

Certificados de Manejador de Alimentos

Esta es una notificación referente a los certificados de Manejadores de Alimentos por las compañías, Servsafe, Prometric y NRSFP. Nuestro Departamento a recibido varias quejas de operadores de restaurantes referente a compañías e individuales que dicen ser instructores registrados para enseñar y proveer el certificado de manejador de alimentos, pero solo están entregando certificados falsos. Verifiquen que están recibiendo servicios legítimos y pregunten si el instructor(a) está registrada con una de las compañías mencionadas antes.

Su certificado siempre debe tener lo siguiente para ser válido:

- El certificado siempre tiene la palabra “ANSI” y la numeración apropiada.
- Los certificados nunca son firmados por el instructor(a) con su nombre o sus iniciales. Estos no tienen ningún componente por escrito. La compañía imprime el certificado con su símbolo.
- Los certificados nunca son entregados en el mismo día.
- El certificado original llega por correo dentro de 3 o 4 semanas.
- El certificado indica con qué porcentaje pasó su examen.
- Usted siempre recibe un número de su clase con el que puede verificar por internet que su certificado ha sido procesado por una de las tres compañías.

Incluida va una lista de compañías aprobadas para proveer instrucción y examen. También puede visitar la página de internet de las compañías Servsafe, Prometric y NRSFP's para encontrar la lista de los instructores registrados en su condado.

www.servsafe.com

www.nrfsp.com

www.prometric.com/foodsafety

Por favor llámenos al Departamento si tiene preguntas al (559) 584-1411 durante las horas de negocio o visite nuestra página de internet: <http://www.countyofkings.com/ehs> .